

**S.C. LANDMARK MANAGEMENT S.R.L.**

J/40/16306/27.09.2005; CUI RO 17987870  
Cont RO 0023 0875 1712 0001 BCR Campulung,  
Punct de lucru: Campulung,, Jud. Arges, Str. Traian,  
Nr. 223  
Fax + 40 248 510 045 / Tel. + 40 248 513 045



**Revizuita ianuarie 2011**

**Anexa 4. la MMCEd./Rev. 1/1**

## **POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

### **Declaratia conducerii organizatiei privind Politica in Domeniul Calitatii**

In efortul general al tuturor organizatiilor de crestere a gradului de competitivitate, S.C. LANDMARK MANAGEMENT S.R.L., care isi desfasoara activitatea in domeniul inchirierii si administrarii imobiliare, doreste adaptarea intr-o maniera completa la standardele internationale din familia ISO 9000.

Managementul de la cel mai inalt nivel se angajeaza sa mentina, sa dezvolte, si sa imbunatateasca permanent, in cadrul organizatiei, un Sistem de Management al Calitatii, conform cu standardul SR EN ISO 9001:2008, astfel incat sa furnizeze servicii care sa mentina, dezvolte si sa afirme societatea pe piata concurentiala.

S.C. LANDMARK MANAGEMENT S.R.L. adopta principalele obiective specifice "Politicii in Domeniul Calitatii".

1. Mentinerea, dezvoltarea, imbunatatirea continua a Sistemului de management al calitatii, pentru a contribui la realizarea obiectivelor, pe care organizatia si le propune;
2. Orientarea catre cerintele clientilor, luand in considerare necesitatilor acestora, atat curente, cat si viitoare;
3. Instruirea, implicarea si motivarea intregului personal, in beneficiul organizatiei;
4. Prestarea de servicii de calitate net superioara, astfel incat sa nu apara reclamatii;
5. Mentinerea unui climat social propice, incluzand o buna comunicare intre membrii organizatiei, dar si mentinerea la standard inalt a securitatii acestora.

Aceste obiective vor fi urmarite cu ajutorul "Programului anual de realizare a obiectivelor" - S.C. Landmark Management S.R.L..

**DEVIZA :**

**"Prin calitatea serviciilor prestate oferim satisfactie clientilor."**

APROBAT,  
SERGIU FILIP